

L'évaluation des effets de l'action pour l'utilisateur : repères éthiques et méthodologiques

S O M M A I R E

ÉDITORIAL	3
DOSSIER	5
I - En guise de Préambule.....	7
Repères éthiques pour l'évaluation des effets de l'action	9
<i>Christian PEROZ, Consultant-Formateur</i>	
II - L'évaluation des effets de l'action pour l'utilisateur : enjeux, principes et méthodes pour aborder les situations complexes	23
Évaluer les effets de l'action sociale : une question stratégique.....	25
<i>Pierre SAVIGNAT, Directeur d'établissement, Maître de conférences associé à l'université de Grenoble 2</i>	
Réflexions pour des évaluations attentives à la complexité.....	41
<i>Laurent BARBE, Cabinet CRESS</i>	
Pour une posture clinique qualitative dans l'évaluation des pratiques et des politiques publiques du champ social et sanitaire	59
<i>Anne-Marie FAVARD, Docteur en Psychologie et en Droit, chercheur CNRS</i>	
Le défi conceptuel et méthodologique de la compréhension des effets de l'action sociale et médico-sociale. Évaluer n'est pas mesurer	79
<i>Jacques PAPAY, Formateur et consultant</i>	
Pour une évaluation formative des effets de l'action pour l'utilisateur	95
<i>François CHARLEUX, Psychosociologue, Directeur du Cabinet RH & Organisation</i>	
Promouvoir une démarche évaluative interrogeant les résultats, les effets, les impacts des actions mises en place pour l'utilisateur	119
<i>Gérald GIMENO, Formateur ACTIF</i>	

III - Expérimentations, outils et témoignages de terrain127

L'évaluation des effets de l'action sur l'utilisateur :

les enseignements de l'observation du terrain 129

Natalia BREYSSE, Conseillère technique au CREAI Rhône-Alpes,

David PIOVESAN, Conseiller scientifique au CREAI Rhône-Alpes, IFROSS, Université Lyon 3

Le questionnaire d'appréciation : un outil pour évaluer les effets d'une action..... 139

Francis ALFÖLDI, Consultant en méthodologie d'évaluation

**L'évaluation des effets de l'action pour les usagers... ou avec les usagers
et les professionnels ? 157**

Jean-Louis DESHAIES, Cabinet EFFICIO Conseil en management, stratégie et méthodologie de projets

Bernard DELÂTRE Correspondant EFFICIO pour la Zone Océan Indien

Handicap sévère et évaluation des effets de l'action pour l'utilisateur : quelles spécificités ? 189

Dr Monique MARTINET, Neuro-Psychiatre, Thierry PARMANTIER, Consultant,

Astrid MADOZEIN, Qualificatrice

**L'efficacité ne se décrète pas, elle se démontre : suivi et évaluation de la compétence sociale
des utilisateurs adaptés au secteur médico-social..... 209**

Jean-Yves MOINE, Président de PROMOQUALTS

REGARD SUR ... 225

Du désenchantement à la résolution. Un long chemin à parcourir, une utopie à renouveler.. 227

Bertrand DUBREUIL, Cabinet Pluriel formation-recherche

Les gens du voyage, des nomades sans espace dans un environnement de sédentaires 241

Robert MICHIT, Laboratoire de recherche CEFERH, Grenoble

VIENT DE PARAÎTRE 261

BON DE COMMANDE 269