

## Qu'est-ce que la performance en action sociale ?

### S O M M A I R E

<b>ÉDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>DOSSIER</b>	<b>5</b>
<b>I - La performance ou l'avènement d'une nouvelle sémantique dans le champ des politiques sociales .....</b>	<b>7</b>
<b>Définir la Performance : un enjeu essentiel pour les professionnels</b> <i>Christian LE MOËNNE, Professeur à l'Université Européenne de Bretagne, Rennes 2 .....</i>	<b>9</b>
<b>Performance et travail social : émergence d'un nouveau champ lexical au service d'une doctrine idéologique</b> <i>Patrick ROUSSEAU, Directeur Général adjoint de l'Aidaphi, Membre CREF Université Paris Ouest Nanterre La Défense .....</i>	<b>17</b>
<b>Performance : la fin d'un tabou et le franchissement d'une nouvelle étape historique de l'action sociale et médico-sociale</b> <i>Jean-René LOUBAT, Psychosociologue-Consultant, Formateur Consultant .....</i>	<b>31</b>
<b>II - Intérêts et limites du modèle de la performance : une lecture critique et prospective à l'aune des réformes en cours.....</b>	<b>47</b>
<b>Condamnés à la performance ?</b> <i>Pierre SAVIGNAT, Cadre de Direction, Maître de conférences associé à l'UPMF, Grenoble-2 .....</i>	<b>49</b>
<b>Le concept de performance ou la nouvelle « machine à fantasmes » du secteur social et médico-social ?</b> <i>Daniel GACOIN, Directeur du Cabinet Proéthique conseil .....</i>	<b>67</b>
<b>La performance, ou comment ne pas mettre en œuvre l'évaluation dans le secteur social et médico-social</b> <i>Michèle PONDAVEN, Chargée de mission, Association le Moulin Vert, Paris.....</i>	<b>89</b>
<b>La performance sociale à l'épreuve des organisations d'humanité, de solidarité et de services à la personne et à la collectivité</b> <i>Patrick LEFÈVRE, Consultant, Enseignant-Formateur .....</i>	<b>107</b>
<b>L'utilité sociale ne relève pas de la performance</b> <i>Bertrand DUBREUIL, Docteur en sociologie, Directeur de PLURIEL Formation.....</i>	<b>121</b>
<b>Bientraitance et performance sont dans un bateau...</b> <i>Laurent BARBE, Psychosociologue, Consultant au cabinet CRESS .....</i>	<b>139</b>

<b>III - Évaluation et mesure de la performance :</b>	
<b>premiers retours d'expériences .....</b>	<b>153</b>
<b>Les dimensions de la performance dans le champ médico-social</b>	
<i>Marie Dominique LUSSIER, Manager, Virginie HOAREAU, Chef de projet,</i> <i>Agence Nationale d'Appui à la Performance .....</i>	155
<b>La question du sens à travers trois critères de performance :</b>	
<b><i>la pertinence, l'efficacité et l'efficience</i></b>	
<i>François CHARLEUX, Directeur du cabinet RH &amp; Organisation.....</i>	173
<b>Pour un référentiel d'évaluation qui réconcilie performance et plus-value sociale</b>	
<i>Jean-François BERNOUX, Sociologue des organisations, consultant indépendant en développement,</i> <i>stratégie, évaluation et organisation de l'action sociale et médico-sociale .....</i>	189
<b>Les « Groupes d'Activités Majeures » (GAM) : une tentative d'objectivation de la mesure de la performance</b>	
<i>Jean-Pierre HARDY, Ancien chef du bureau de la réglementation financière et comptable à la DGAS</i> <i>Actuellement chef de service « politiques sociales » à l'Assemblée des Départements de France.....</i>	207
<b>Performance et bientraitance en action sociale : des indicateurs sur mesure au service de l'éthique et d'une bonne gouvernance</b>	
<i>Christian PEROZ, Consultant-Formateur pour le secteur social et médico-social .....</i>	221
<b>IV - L'intégration du concept de performance dans les pratiques des ESMS :</b>	
<b>quelles modalités d'accompagnement ? .....</b>	<b>249</b>
<b>Le directeur face à une double injonction de performance : des réponses innovantes en termes de postures et de registres d'action</b>	
<i>Corinne GRENIER, Professeur senior, Euromed Management,</i> <i>Sandra PHILIPPE-GUITTON, Docteure en science politique, IRTS Paca-Corse .....</i>	251
<b>La performance dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (E.S.S.M.S.) : plus que jamais une forte incitation à concilier quête de sens et méthodologie</b>	
<i>Jean-Louis DESHAIES, Marc DARAND, Formateurs-conseils en management, en stratégie et en méthodologie de projet.....</i>	267
<b>Asseoir et soutenir une performance globale et continue dans les organisations sociales et médico-sociales à partir de la démarche qualité et de l'évaluation</b>	
<i>Viviane CONDAT, Directrice générale des établissements ESAT/CAJ Ménilmontant, Paris XXème,</i> <i>Gérald GIMENO, Formateur ACTIF.....</i>	309
<b>Partir des pratiques professionnelles pour mesurer et permettre la performance de l'action sociale</b>	
<i>Nicolas AMADIO, Maître de Conférences, CERIS, Université de Strasbourg .....</i>	331
<b>V - En guise de conclusion .....</b>	<b>351</b>
<b>Pas de performance possible sans actions sur les 13 fléaux qui menacent les institutions médico-sociales</b>	
<i>Jean-Luc JOING, Président de l'Institut pour le Développement de la Qualité Sociale I.D.Q.S. ....</i>	353
<b>VIENT DE PARAÎTRE</b>	<b>365</b>
<b>Travail social - Pratiques professionnelles .....</b>	<b>367</b>
<b>Société .....</b>	<b>374</b>
<b>En revues .....</b>	<b>377</b>
<b>BON DE COMMANDE</b>	<b>381</b>