

Se préparer à l'évaluation externe

ÉDITORIAL	3
------------------	----------

DOSSIER	5
----------------	----------

I - La commande évaluative : enjeux pour l'action sociale et processus à l'œuvre dans les ESSMS	7
--	----------

Évaluation : entre un nouveau mode de gestion des politiques publiques et une exigence de plus value démocratique.....	9
<i>Hélène CHÉRONNET, Sociologue et membre du CLERSE - Université de Lille I</i>	

Évaluation interne et externe : gestion de nouvelles contraintes ou appropriation d'une nouvelle culture ?.....	27
<i>Marcel JAEGER, Professeur titulaire de la Chaire de Travail social et d'intervention sociale du CNAM</i>	

La question du changement dans l'évaluation interne et externe des ESSMS : un exemple appliqué au sein des établissements et services de l'APAJH de Charente-Maritime ...	37
<i>Raphaël TOLVE, Psychosociologue, Université Bordeaux 2</i>	

II - Balises réglementaires et repères méthodologiques pour la mise en œuvre de l'évaluation externe	53
---	-----------

Bien comprendre le Décret du 15 mai 2007, pour réussir son évaluation externe	55
<i>Pierre SAVIGNAT, Membre du conseil scientifique de l'ANESM</i>	

L'évaluation externe : obligations et repères	73
<i>Daniel GACOIN, Consultant, ProÉthique conseil</i>	

L'évaluation externe à l'épreuve du contrôle et de la participation.....	95
<i>Bertrand DUBREUIL, Educateur spécialisé, Docteur en sociologie, PLURIEL formation-recherche</i>	

Conformité et pertinence du projet, prérequis à l'évaluation externe.....	127
<i>François CHARLEUX, Directeur RH & organisation</i>	

Garantir l'Éthique, la Qualité et la Performance de l'évaluation externe médico-sociale	141
<i>Jean-Luc JOING, Groupe Qualis-Talis,</i>	
<i>Isabelle JOING, Enseignant chercheur, Docteur en sciences de l'éducation</i>	
<i>Viviane CHEVALIER, Administratrice du Centre de Certification International des Auditeurs Spécialisés (C.C.I.A.S. - Paris)</i>	

L'évaluation externe : des interrogations... et des attentes !	157
<i>Annie d'OLIVERA, Conseillère technique en établissement social et médico-social</i>	

III - Une articulation à trouver entre évaluation interne et externe dans le cadre d'une véritable dynamique d'amélioration continue de la qualité.....173

**De l'évaluation interne à l'évaluation externe :
un processus continu d'amélioration des activités et de la qualité des prestations 175**
Philippe DUCALET, Directeur d'établissements sociaux et médico-sociaux

**Les vertus de l'évaluation interne puis externe :
ou la nécessité d'une démarche efficace d'amélioration continue de la qualité des prestations,
du fonctionnement, du management et de la stratégie des ESSMS..... 187**
Jean-Louis DESHAIES, Marc DARAND, EFFICIO Conseil-Formation-Communication

Des évaluations au management par la qualité 215
Jean-René LOUBAT, Psychosociologue-Consultant - Formation-Conseil en Ressources Humaines

**Dynamiser sa démarche évaluative pour se préparer au mieux à l'évaluation externe
et intégrer progressivement la culture de la performance..... 231**
Gérald GIMENO, Formateur Actif

**La participation active de l'équipe et des usagers à l'évaluation interne :
une garantie pour l'évaluation externe..... 251**
Marie-Thérèse NOVELLINI, Directrice de CHRS
Jacques PAPAY, Consultant-formateur

IV - Propos conclusifs267

L'évaluation externe : avant tout une démarche d'accompagnement 269
Daniel GACOIN, Consultant, ProÉthique conseil

Évaluation externe, quelle pérennité pour l'évaluation interne ? 281
Francis ALFÖLDI, Consultant en méthodologie d'évaluation

V - Annexe 295

**Décret n° 2007-975 du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges
pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations des ESSMS 297**

VIENT DE PARAÎTRE 305

Travail social - Pratiques professionnelles 307
Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie 315
Société 318
Formation - Management des organisations..... 319
En revues 325

BON DE COMMANDE 329