

Évaluer et prévenir les risques psychosociaux dans les ESMS

ÉDITORIAL	3
DOSSIER	5
I - Risques psychosociaux (RPS) : de quoi parle-t-on ?	7
Démystifier les risques psychosociaux	9
<i>Cécile Lucile BLIN, Ergonome et psychologue du travail</i>	
Les effets du stress au travail	25
<i>Dominique STEILER, Professeur à l'école de management de Grenoble</i>	
Le risque de harcèlement moral : panorama de jurisprudence et incidences pour les établissements et services sociaux ou médico-sociaux	35
<i>Olivier POINSOT, Avocat au barreau de Montpellier</i>	
II - Des outils pour repérer et évaluer les RPS	57
Dépister les risques psychosociaux : des indicateurs pour vous guider	59
<i>Valérie LANGEVIN, Dominique CHOUANIÈRE, Martine FRANÇOIS, Agnès PENTECÔTE, Sandrine GUYOT, INRS, Département Expertise et Conseil technique</i>	
Les enjeux d'une démarche d'évaluation des risques psychosociaux	69
<i>Marie-Anne PERREY, Directrice de CALYPSO-IPRP</i>	
III - Spécificités des RPS dans le secteur social et médico-social : état des lieux, repérage de « bonnes pratiques » et récits d'interventions	81
Souffrance au travail des travailleurs sociaux et « risque psychosocial » : quel état des lieux ?	83
<i>Pierre MONTANT, Centre Henri Rousselle, CHS Sainte-Anne, Paris</i>	
Comment les RPS s'expriment dans le secteur médico-social ?	93
<i>Laëtitia COURTIN, Conseillère technique, URIOPSS LR, Thierry PRADÈRE, Chargé de mission, ARACT LR</i>	
De l'analyse des facteurs d'exposition à une démarche de prévention des risques psychosociaux dans les établissements sociaux et médico-sociaux	111
<i>Franck MARTINI, Psychosociologue directeur CATÉIS</i>	
Diagnostic des RPS dans 18 MAS et FAM : synthèse sur l'étude expérimentale réalisée pour OETH et la Cramif en 2008	125
<i>Joseph LAHIANI, Directeur Associé d'AD Conseil, Patricia DUROYAUME, Ergonalliance</i>	
Risques psychosociaux : mise en place d'une démarche de prévention à l'Institut d'Éducation Motrice de Talence	137
<i>Marie-Pierre CASTAIGNÈDE, Adjointe de direction, IEM de Talence</i>	

Comment la conscience des risques psychosociaux conduit au rebond collectif : récit d'une intervention au sein d'une institution médico-sociale.....	151
<i>Christine MARSAN, Psychosociologue, coach, consultante en accompagnement au changement</i>	
La prévention des risques psychosociaux dans l'économie sociale et solidaire : démarches et outils.....	161
<i>Emmanuelle PARADIS, Chef de projet prévention et santé au travail - CIDES - CHORUM</i>	
IV - Risques psychosociaux, GRH et Management.....	175
Il faut une politique globale de RH pour prévenir les risques psychosociaux !	177
<i>François LELIÈVRE, Directeur des Ressources Humaines, « Les Amis de l'Atelier »</i>	
Pour une culture du dialogue : prévenir les risques psychosociaux	195
<i>Philippe POIRIER, École de Formation Psychopédagogique (EFPP), Paris</i>	
Dangers et prises de risques psychosociaux : le rôle du management.....	209
<i>Robert MICHIT, Thierry COMON, Laboratoire de recherche CEFERH, Grenoble</i>	
V - Contrepoint	229
Les risques du métier	231
<i>Bernard FAUVEL, Directeur Général ADAPEI 05 « La Source »</i>	
VI - Annexes.....	247
Annexe I : Accord National Interprofessionnel sur le stress au travail	249
Annexe II : Accord National Interprofessionnel sur le harcèlement et la violence au travail.....	255
Annexe III : Bien être et efficacité au travail : 10 propositions pour améliorer la santé psychologique au travail	265
REGARD SUR ...	283
Travail social : articulation de l'individu et du collectif.....	285
<i>Lin GRIMAUD, Psychologue clinicien</i>	
Le travail clinique est-il encore possible ? C'est à quel sujet ?	295
<i>Jacques LOUBET, Formateur, clinicien, diplômé en anthropologie</i>	
POINT DE VUE	303
L'État social en crise et la modification de la régulation de la protection vieillesse.....	305
<i>Alban GOGUEL D'ALLONDANS, économiste et Sociologue, Directeur de recherches en socio-économie, Laboratoire de Recherche sur l'Industrie et l'Innovation - Université Lille Nord de France</i>	
VIENT DE PARAÎTRE	351
Travail social - Pratiques professionnelles	353
Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie.....	359
Société	361
Formation - Management des organisations.....	362
En revues	364
BON DE COMMANDE	367