

Les ESAT à la croisée des chemins

ÉDITORIAL 3

DOSSIER 5

I - Les ESAT à la croisée des chemins : enjeux et contradictions 7

Vers une réorientation du projet de l'Esat : Quel avenir pour cette structure singulière ? 9
Daniel CARLAIS, Directeur Général de l'ADSEA des Bouches-du-Rhône

L'ESAT acteur de l'économie sociale : enjeux et intérêts des réformes en cours 19
Gérard ZRIBI, Directeur général de l'AFASER, Président d'ANDICAT

CAT, le fragile équilibre 29
Bernard FAUVEL, Directeur général ADAPEI 05 « La Source »

Travailler en ESAT après le 11 février 2005 41
*Olivier POINSOT, Avocat associé – SCP GRANDJEAN-POINSOT-BETROM,
Chargé de cours à l'IAE de Toulouse et à l'EHESP*

II - Des stratégies diversifiées pour se (re)positionner sur l'échiquier économique et médico-social 57

La dynamique des réseaux : quand les Esat mutualisent leurs savoir-faire 59
*Luc CAMISASSI, Directeur d'un Esat et d'une EA, Président du Réseau Gesat
Jean-Paul GALEYRAND, Directeur d'Esat, Vice Président du Réseau Gesat
Anne-Isabelle BARTHÉLÉMY, Journaliste spécialisée dans le domaine du handicap*

La « Relation Client Durable » : une démarche qui peut rapporter gros 73
Viviane CONDAT, Directrice Générale CAT-CAJ de Ménilmontant

Marketing d'Esat : sens interdit ou sens reconquis ? 85
Jean-Marc LAPERRIÈRE, Formateur-consultant ACTIF

Les réponses d'un ESAT face aux mutations du contexte médico-social et économique 109
Aline FRÉNOIS, Psychologue, Directrice d'ESAT, ARRED

III - Pour une dynamique participative qui (re)donne sens aux projets et aux équipes 119

**Donner la parole aux sans voix ! Dynamique de formation et reconnaissance au travail
pour les Travailleurs Handicapés dans les ESAT 121**
Patrice LEGUY, Responsable du CAFERUIS, ITS Tours

**Construction par les professionnels et transcription par les usagers
d'un référentiel d'évaluation interne en ESAT 141**
*Joël VIELLE, Directeur de l'ESAT de Prats de Carlux, Pour le collectif des ESAT de la Dordogne,
Responsable régional ANDICAT et chargé de mission sur l'évaluation à ANDICAT*

L'accompagnement professionnel d'un public handicapé psychique : <i>entre suivi pragmatique et cadre réglementaire</i>.....	153
<i>Stéphane GRANGE, Coordinateur du projet social de Messidor Rhône Alpes, Laurent GENEVE Responsable de la formation pour les travailleurs handicapés</i>	
Être encadrant de travailleurs handicapés en ESAT aujourd'hui.....	177
<i>Jean-Yves BROUDIC, Conseiller technique CREA Bretagne</i>	
IV - Perspective européenne	195
La diversité du travail protégé et assisté en Europe et son avenir	197
<i>Dominique VELCHE, Chargé de recherches, CTNERHI</i>	
V - Contrepoint	233
Accompagner la transition emploi-retraite des travailleurs handicapés vieillissants des Esat.....	235
<i>Valérie LUQUET, Chargée d'Études au CLEIRPPA</i>	
REGARD SUR ...	247
Le gai savoir. Y a-t-il encore une théorie de l'institution ? ou La maltraitance comme symptôme	249
<i>Daniel TERRAL, Directeur d'établissement médico-social, Apei de l'Aube</i>	
Éducateur : tours de mains et savoirs en biais, les détours de la méthode	259
<i>Jean-François GOMEZ, Docteur en Sciences de l'éducation de l'université de Tours</i>	
Désinstitutionnalisation et vie des enfants handicapés au sein de la collectivité.....	275
<i>Recommandation CM/Rec(2010)2 du Comité des Ministres du Conseil de l'Europe</i>	
VIENT DE PARAÎTRE	285
Travail social - Pratiques professionnelles	287
Pesonne s âgées.....	293
Formation - Management des organisations.....	296
En revues	300
BON DE COMMANDE	303