

## Recommandations, référentiels et procédures de « bonnes pratiques » : *des balises pour penser l'intervention sociale et médico-sociale*

<b>ÉDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>DOSSIER</b>	<b>5</b>
<b>I - Préambule.....</b>	<b>7</b>
<b>Pratique et bonnes pratiques... du singulier et du pluriel ...</b>	<b>9</b>
<i>Patrick LEFÈVRE</i>	
<b>II - Décryptage des recommandations de « bonnes pratiques »     et recherche d'un mode de lecture opératoire pour les professionnels ..</b>	<b>21</b>
<b>Les « bonnes pratiques professionnelles » entre conformité et innovation.....</b>	<b>23</b>
<i>François CHARLEUX</i>	
<b>Ouverture d'un débat sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles :     directives ou propositions ?.....</b>	<b>37</b>
<i>Richard VERCAUTEREN</i>	
<b>Des repères nécessaires ? Utiles ? Pertinents ? Pour quelle dynamique ? .....</b>	<b>51</b>
<i>Daniel GACOIN</i>	
<b>Les recommandations de bonnes pratiques : des supports pour structurer la réflexion     autour de pratiques contextualisées et partagées .....</b>	<b>65</b>
<i>Bertrand DUBREUIL</i>	
<b>Procédures, Références et Recommandations de bonnes pratiques :     réflexion critique autour du Sens, des Méthodes et de l'Utilité .....</b>	<b>87</b>
<i>Jean-Luc JOING</i>	
<b>III - Une articulation à trouver avec les pratiques d'évaluation     et les démarches qualité.....</b>	<b>99</b>
<b>Interventions sociales, recommandations de bonnes pratiques et évaluation :     quels enjeux pour les professionnels ? .....</b>	<b>101</b>
<i>Pierre SAVIGNAT</i>	
<b>Évaluer pour prendre en compte l'humain dans toute sa complexité : un choix stratégique     porté par des enjeux communicationnels, managériaux, organisationnels et opérationnels.....</b>	<b>119</b>
<i>Roland JANVIER</i>	
<b>La recommandation de juillet 2009 sur l'évaluation interne : un tournant ? .....</b>	<b>131</b>
<i>Bertrand DUBREUIL</i>	
<b>Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux recommandations     de bonnes pratiques professionnelles ?.....</b>	<b>145</b>
<i>Sabine MORATA</i>	
<b>Errances et expériences de la démarche qualité dans les ESMS.....</b>	<b>159</b>
<i>Jean-René LOUBAT</i>	

<b>IV - Pour une pédagogie d'appropriation</b>	
des « recommandations de bonnes pratiques » .....	<b>177</b>
Le projet d'établissement ou de service : <i>passage obligé pour une appropriation des recommandations et des pratiques d'évaluation</i> .....	179
<i>Jacques PAPAY</i>	
Évaluer avec soin pour évoluer à tous les niveaux et progresser ensemble : <i>des recommandations à l'appropriation d'un processus</i> .....	193
<i>Jean-Louis DESHAIES, Marc DARAND</i>	
Pour une méthodologie d'appropriation des recommandations de l'ANESM au travers d'un référentiel d'évaluation interne : <i>illustration à partir de deux recommandations</i> .....	223
<i>Gérald GIMENO</i>	
Recommandations et références sur la bientraitance : <i>exemple de mise en œuvre au sein d'un établissement médico-social</i> .....	241
<i>Marie-Pierre CASTAIGNÈDE, Julien MICHEL</i>	
<b>V - Contrepoints</b> .....	<b>253</b>
Maintien à domicile : Mission impossible... : <i>une politique des services à la personne à hauts risques... à propos de la recommandation relative à la prévention et au traitement de la maltraitance à domicile</i> .....	255
<i>Monique CARLOTTI</i>	
L'évaluation interne au cœur de l'autisme.....	265
<i>Marcel HERAULT</i>	
Incertitudes, référentiels et bonnes pratiques autour de l'accompagnement en Europe .....	275
<i>Bernard SÉGUIER</i>	
<b>REGARD SUR ...</b>	<b>291</b>
Soignant, pédagogue, assistant social et éducateur : <i>éléments méthodologiques pour une coopération constructive</i> .....	293
<i>Robert MICHIT, Thierry COMON, Hélène MICHIT</i>	
<b>HUMEURS ...</b>	<b>319</b>
Le grand cirque des bonnes pratiques .....	321
<i>Daniel GRANVAL</i>	
<b>VIENT DE PARAÎTRE</b>	<b>337</b>
Travail social - Pratiques professionnelles .....	339
Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie.....	346
Société .....	349
Formation - Management des organisations.....	351
En revues .....	352
<b>BON DE COMMANDE</b>	<b>353</b>