

# Les Cahiers de l'Actif

N°378 - 379

NOVEMBRE - DÉCEMBRE 2007

## Faire face aux situations de violence en travail social

**ÉDITORIAL** 3

**DOSSIER** 5

**I - Violence : de quoi parlons-nous ?** ..... 7

**La violence : Une catégorie structurelle du monde humain et de la pensée humaine** ..... 9  
*Jacques RIFFAULT, Directeur pédagogique, IRTS de Montrouge-Neuilly sur Marne*

**Les concepts de violence, de conflit et d'agressivité : qu'en est-il ?** ..... 17  
*Marie-Laure DERRIEN, Psychologue du travail*

**II - Représentations de la violence en travail social** ..... 25

**La place de la violence dans le travail social** ..... 27  
*Guy BAJOIT, Professeur émérite de sociologie, Université Catholique de Louvain-la-Neuve, Belgique*

**Représentations et réalités de la violence :**  
**Quelles perspectives pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux ?** ..... 45  
*Daniel GACOIN, Directeur Cabinet ProÉthique conseil*

**Violences bien ordonnées commencent par l'équipe** ..... 59  
*Bruno DESWAENE, Docteur en psychologie clinique et pathologique, Laboratoire de psychologie appliquée « Stress, Santé, Société », Université de Reims*

**III - L'institution prise dans l'engrenage de la violence...  
au risque de la maltraitance** ..... 69

**Nouvelle expression de la violence dans les institutions** ..... 71  
*Daniel GRANVAL, Éducateur spécialisé, Directeur d'établissement social*

**Quand la violence institutionnelle suscite le retour de la violence pulsionnelle...** ..... 83  
*Danielle GUILLIER, Psychosociologue, et Analyste institutionnel, Association ACS-FI, Laboratoire ESSI-LSE Paris 8*

**De la violence aux personnes vulnérables** ..... 97  
*Roger SALBREUX, Pédopsychiatre, Délégué régional AIRHM, ANECAMSP, Conseil National Handicap*

**IV - Violence - Maltraitance :  
comment prévenir, comment y faire face et comment en sortir ?** ..... 113

**Prévention et traitement des situations de violence ou maltraitance** ..... 115  
*Éliane CORBET, Docteur en psychopédagogie, Directrice technique du CREAI Rhône-Alpes*

**Douze mois pour sortir des engrenages circulaires de la maltraitance** ..... 125  
*Robert MICHIT, Hélène MICHIT, Laboratoire européen de la décision*

**Les situations de violence en travail social : Comment y faire face ?** ..... 147  
*Olivier GENTILLEAU, Directeur de la Fondation VERDIER  
Philippe COLLIN, Directeur de l'Association CAP'ADOS*

**V - Contrepoint ..... 163**

**La maltraitance institutionnelle à l'épreuve de la loi du 2 janvier 2002 ..... 165**  
*Albert M'PAKA, Docteur en anthropologie sociale et culturelle*

**REGARD SUR ... 175**

---

**Des outils d'évaluation interne aux projets d'évaluation interne ..... 177**  
*Sabine MORATA, Éducatrice spécialisée - Master évaluation*

**Quel est ton rêve ?..... 187**  
*Joël KEROUANTON, Éducateur spécialisé*

**La décision d'entrer en formation dans le secteur social ..... 197**  
*Mireille PRESTINI-CHRISTOPHE, Directrice de l'Institut Social Lille Vauban*

**VIENT DE PARAÎTRE 219**

---

**Travail social - Pratiques professionnelles ..... 221**

**Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie..... 229**

**Société ..... 231**

**Formation - Management des organisations..... 232**

**BON DE COMMANDE 235**

---