

Les Cahiers de l'Actif

N°372 - 373 - 374 - 375

MAI - JUIN - JUILLET - AOÛT 2007

Du projet institutionnel au projet personnalisé... ou comment piloter le changement dans la complexité

ÉDITORIAL 9

DOSSIER 11

I - Retour sur quelques enjeux liés au projet 13

Le projet :

Un système d'élaboration dynamique et de traduction d'une stratégie de direction 15
Patrick LEFÈVRE, Technè-conseil

Le projet comme interface entre un opérateur et son environnement..... 23
Jean-René LOUBAT, Psychosociologue-Consultant

Pour développer une culture du projet 37
Marcel JAEGER, Directeur général de l'IRTS Ile-de-France Montrouge

**II - Articulations et tensions entre les différentes dimensions du projet...
ou l'inévitable complexité des interactions entre l'individuel et le collectif..... 47**

Projet d'entreprise... Projet d'établissement... Projet personnalisé
Paradoxe et complexité de cette règle de trois 49
Jean-Luc JOING, Auditeur certifié, Consultant international

Le management du projet d'établissement et des projets personnalisés :
Interactions fonctionnelles et modes d'actions au quotidien 63
Ali BOUKELAL, Formateur-Conseil ACTIF

Projet institutionnel - Projet individualisé : Interactions et mouvement 83
Jacques DANANCIER, Psychologue, Conseiller technique au CREA de Haute Normandie

Deux logiques pour penser le projet dans les établissements sociaux et médico-sociaux 99
Sabine MORATA, Éducatrice spécialisée, Formatrice, membre du « réseauEval »

Le dilemme « Individuel / Collectif » en action sociale..... 111
René BAPTISTE, Éducateur spécialisé de formation

Des projets à l'accompagnement de la personne âgée :
Essai pour approcher les fondamentaux du processus de personnalisation..... 119
Richard VERCAUTEREN, Sociologue, ARCnam des Pays de la Loire, Nantes

III - L'évaluation et la qualité au cœur de la démarche de projet143

Le management des projets, des compétences et des relations :

Plaidoyer pour une « démarche-projet-qualité » 145

Jean-Louis DESHAIES, Directeur du Cabinet Efficio

Dominique LAIZE, Psychologue

Interdépendance du projet d'établissement et de l'évaluation interne 163

Bertrand DUBREUIL, Docteur en sociologie, Directeur de Pluriel formation-recherche

Évaluer le projet d'établissement ou de service : *Un prototype instrumental* 179

Francis ALFÖLDI, Consultant en méthodologie d'évaluation et en analyse des pratiques

IV - Deux incontournables :

capter les besoins et la satisfaction des usagers199

Pour une éthique et pragmatique de la consultation :

Partir des besoins d'un bénéficiaire est la base de tout projet personnalisé 201

Jean-René LOUBAT, Psychosociologue-Consultant

L'évaluation de la satisfaction dans le secteur social et médico-social :

Paroles d'usagers et Démarche Projet 211

Sylvie FAUGERAS, Directrice de l'Institut Supérieur du Management par la Qualité (ISMQ)-Bordeaux

V - Pour une nécessaire appropriation du projet par les équipes 229

Le projet d'établissement : et après ? *Une affaire de (bon) sens* 231

Yves BOUTROUE, Chef de service

De la nécessaire flexibilité des projets 243

Daniel GRANVAL, Directeur d'établissement social

Le projet institutionnel en établissement médico-social :

À propos d'une enquête menée auprès de praticiens de l'éducation spécialisée 259

Thérèse LEVENÉ, Maître de conférences en Sciences de l'éducation, Université Lille I

VI - Projets et freins au changement 275

Quelques leçons à tirer d'un projet institutionnel non abouti :

Le cas d'une recherche-action dans un IRP du Nord-Pas-de-Calais 277

Marie VERSPIEREN, Maître de Conférences en Sciences de l'éducation, Université de Lille 1

Concevoir et conduire un projet de changement ou comment prévoir et manager

les situations indésirables 295

Robert MICHIT, Thierry COMON, CEFERH Grenoble

Vient de paraître 321

Travail social - Pratiques professionnelles 323

Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie 335

Société 352