

# Les Cahiers de l'Actif

## Droits des usagers - Gestion des risques

### La double contrainte du directeur

N°362 - 363

JUILLET - AOÛT 2006

#### ÉDITORIAL

5

#### DOSSIER

7

#### I - Droits des usagers et réalités de terrain.....9

*Fallait-il ainsi faire feu de tous droits ?*..... 11

*Patrick COTTIN, Directeur de l'ITEP et du SESSAD du Bas Landry, Rennes*

**Analyse critique et limite des outils mis à la disposition quotidienne des usagers** ..... 27

*Joël DEFONTAINE, Directeur d'EHPAD, La Chapelle la Reine*

**Le droit des usagers : Un droit situé à l'arrière plan**..... 43

*Daniel GRANVAL, Directeur d'établissement social*

**La citoyenneté en trompe l'œil ou Les maux ont-ils encore du sens ?**..... 59

*Hervé LEDOUX, Directeur IME Handas, Amiens*

#### II - De la gestion des risques au risque de judiciarisation ..... 75

**Gestion des risques et valorisation de la qualité dans la perspective de l'évaluation interne des établissements et services** ..... 77

*Christian LE MOËNNE, Professeur des Universités, Rennes II*

**Droit des usagers - Gestion des risques : La double contrainte du directeur**..... 89

*Roland JANVIER, Directeur général de la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte d'Île et Vilaine*

*Yves MATHO, Directeur d'établissement social*

**Limites et risques du Contrat de séjour** ..... 103

*Dominique DRILLEAU, Directeur de l'association Girondine des Activités Protégés*

**Entre risque éducatif et risque juridique**

**Le casse-tête des directeurs d'établissement : le règlement de fonctionnement**..... 109

*Yves BOUTROUE, Formateur ACTIF*

**Les pratiques gérontologiques et les droits des usagers issus de la loi 2002-02**

**L'injonction paradoxale** ..... 123

*Alain VILLEZ, Conseiller technique « Personnes âgées » Uniopss*

**De quoi se plaignent-ils ? Vers une « judiciarisation » des plaintes ?** ..... 135

*Daniel BRANDÉHO, Directeur adjoint Centre hospitalier Georges Sand, Bourges*

#### III - Contrepoint.....143

**L'existence institutionnelle et l'inespéré raisonnable** ..... 145

*Bernard FAUVEL, Directeur des établissements « La Source », ADAPEI 05*

---

**REGARD SUR ...** 159

---

*Attention ! Le secret professionnel bouge encore !* ..... 161  
*Jean-Pierre ROSENCZVEIG, Président du tribunal pour enfants de Bobigny*

**Parents de personnes atteintes de handicap mental**

*Réinvestir les associations ?* ..... 173  
*Jean-Luc MARCHAL, Éducateur spécialisé ADAPEI Charente*

---

**HUMEURS ...** 189

---

*La philosophie est morte... Vive la philosophie !* ..... 191  
*Jacky BESSON, Psychologue clinicien*

*Daniel TERRAL, Directeur adjoint « Les Parpaillols », Bréviandes*

**Le changement (dans la continuité)** ..... 197  
*René BAPTISTE, Éducateur spécialisé, Directeur d'association*

---

**VIENT DE PARAÎTRE** 203

---

**Travail social - Pratiques professionnelles** ..... 205

**Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie** ..... 211

**Formation - Management des organisations** ..... 215

**Société** ..... 217

---

**BON DE COMMANDE** 219

---