

# Les Cahiers de l'Actif

## Conflits d'équipes et crises institutionnelles

N°358 - 359 - 360 - 361

MARS - AVRIL - MAI - JUIN 2006

**ÉDITORIAL** 5

**DOSSIER** 7

**I - Préambule.....** 9

**Éléments pour une distinction opérationnelle entre crise et conflit** ..... 11  
*Bruno SIMON, Sociologue*

**II - Tentative de décodage et éléments de diagnostic.....** 25

**Pouvoirs et territoires : les moteurs du conflits** ..... 27  
*Jean-René LOUBAT, Psychosociologue*

**De la compréhension des univers de relations à la gestion des conflits**..... 41  
*Robert MICHIT, Enseignant IFTS,  
Thierry COMON, Consultant*

**Prévenir la dégradation du climat social et les conflits sociaux** ..... 59  
*Hubert LANDIER, Directeur de la Lettre Management social  
Bernard MERCK, Président de la Commission informatique de l'ANDCP  
Pierre-Éric SUTTER, Fondateur et Directeur associé de Kioskemploi*

**Essai d'analyse stratégique d'une contestation chez une équipe d'internat dans un I.M.E.  
au cours d'une restructuration institutionnelle** ..... 71  
*Abdelhak QRIBI, Éducateur spécialisé*

**Le fonctionnement d'une équipe et le risque de crise :  
la problématique de la fonction contenante** ..... 85  
*Denis MELLIER, Psychologue clinicien*

**L'intelligence des conflits : apprendre des conflits pour en sortir grandis** ..... 103  
*Christine MARSAN, Psychologue*

**III - Sortir de la crise :  
du management stratégique... aux directions intenables** ..... 121

**Piloter une sortie de crise institutionnelle en tant que directeur d'établissement social** ..... 123  
*Barbara PROFFIT, Directrice d'établissement social et médico-social*

**Entre relation de pouvoir et position d'autorité, les dilemmes du directeur**..... 133  
*Bertrand DUBREUIL, Docteur en sociologie*

**Directions intenables : 7 leçons tirées de l'expérience** ..... 147  
*Patricia BALDUCCI, Directrice d'établissements médico-sociaux  
Jacques DÉSIGAUX, Directeur de la Société Directransition*

## **IV - Résoudre et prévenir les conflits.....161**

**Que faire en cas de conflit ?..... 163**

*Jacques PIVETEAU, Formateur*

**Comment traiter un conflit ? ..... 173**

*Didier NOYÉ, Directeur associé d'INSEP CONSULTING*

**Concilier éthique et méthode, pour résoudre et prévenir les conflits,  
en action sociale et médico-sociale ..... 183**

*Jean-Louis DESHAIES, Directeur du Cabinet EFFICIO*

*Dominique LAIZÉ, Psychologue*

**Dénouer les conflits relationnels..... 203**

*Solange CORMIER, Psychosociologue, Québec, Canada*

**Comportements affirmés et prévention des conflits ..... 215**

*Anne-Marie CARIOU, Psychologue, Cabinet STIMULUS*

**De quelques outils de P.N.L. pour s'entraîner à mieux négocier  
dans les situations de confrontations conflictuelles ou non..... 225**

*Pierre LONGIN, Maître praticien certifié en PNL*

## **V - Analyse institutionnelle et action-recherche.....251**

**Le conflit ça soigne ! Travailler la violence institutionnelle  
dans l'accompagnement d'équipe ..... 253**

*Danielle GUILLIER, Psychosociologue*

**De l'analyse de la conflictualité institutionnelle à la conduite du changement  
Un exemple d'action-recherche centrée sur le travail en réseau ..... 267**

*Monique SOULA DESROCHE, Membre fondateur de Transition - Association européenne*

## **VIENT DE PARAÎTRE ..... 281**

**Travail social - Pratiques professionnelles ..... 283**

**Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie..... 288**

**Formation - Management des organisations..... 294**

**Société ..... 297**

## **BON DE COMMANDE ..... 305**