

**Le Management des compétences
au service des usagers**

ÉDITORIAL 5

DOSSIER 7

I - Des compétences questionnées par les transformations du social

Les compétences dans le secteur social et médico-social : évolutions et injonctions 11
Jean-Marie MIRAMON

Qualification et compétences dans le champ social 17
Roger BERTAUX

Compétence où est-tu ? Les défis éthiques et méthodologiques d'un renouvellement 31
Christiane BESSON

Manager les compétences : les enjeux 45
Jean-René LOUBAT

II - De la dirigeance associative au coaching de dirigeants

Juge et partie : la compétence paradoxale des directeurs du social associatif 57
Arnaud-Louis DUMAS

**À propos des « responsables porteurs de sens » :
le coaching de dirigeant est-il moderne ou post moderne ?** 63
Thierry CHAVEL

III - Le management des compétences : quelques enseignements pratiques

**Le management des compétences...
clé de voûte de l'architecture du système Qualité et Éthique** 75
Jean-Luc JOING

Manager les personnes : comment développer l'autonomie professionnelle ? 89
Didier NOYER

Développer la compétence des acteurs 99
Pierre LONGIN

Manager les compétences : les modalités 123
Jean-René LOUBAT

Communiquer sur la compétence : des représentations aux réalités 133
Daniel GACOIN

Quel management pour les personnes et pour l'équipe ? 147
Gilles DURAND

Coacher vos collaborateurs. Quels comportements mettre en œuvre ? 153
Didier NOYER

IV - Compétences et qualifications : une approche prospective

De l'analyse à l'action : le premier CEP de branche	163
<i>PROMOFAF</i>	
Les professions sociales à l'épreuve de la segmentation : l'exemple de la Haute-Normandie	173
<i>Manuel BOUCHER, Mohamed BELQASMI</i>	
E.J.E. experts, E.J.E. novices : identification des compétences à transmettre	189
<i>Caroline BOUCHEIX-COINDEAU</i>	
Conceptualisation de l'action et construction des compétences de l'assistant de service social	205
<i>Jacques DILLENSEGER</i>	

V - Un incontournable : la formation continue

La formation : un moyen parmi d'autres pour développer les compétences et garder une équipe performante	221
<i>Didier NOYÉ</i>	
Compétences éducatives et formation continue : proposition d'une participation	229
<i>Nicole MARTINEZ</i>	

VI - Contrepoints

La compétence comme manière d'être là	251
<i>Daniel TERRAL</i>	
Management individuel des compétences, management d'exclusion ?	259
<i>Sandra BELLIER</i>	
Le Management : un Allant Devenant	267
<i>Jean-Louis LÉONARD</i>	
Le management par la qualité pour la construction d'une véritable culture gériatrique	279
<i>Sylvain CONNANGLE, Richard VERCAUTEREN</i>	

REGARD SUR ... 287

Les autres fossoyeurs du social	289
<i>Laurent OTT</i>	
Interdits de vieillir	295
<i>Jean-Jacques AMYOT</i>	
L'exclusion sociale : les métamorphoses d'un concept	305
<i>Alban d'ALLONDAS</i>	

VIENT DE PARAÎTRE 313

Travail social - Pratiques professionnelles	315
Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie	326
Formation - Management des organisations	330
Société	332

BON DE COMMANDE 337
