

6 ET 7 JUIN 2019

LES  
CHEFS  
DE SERVICE  
À L'HEURE DE  
L'INCLUSION

*États des lieux  
et  
scénarios prospectifs*

8<sup>ÈMES</sup> JOURNÉES  
NATIONALES  
DES CHEFS DE  
SERVICE

REIMS

CENTRE DES CONGRÈS

ORGANISÉES  
PAR



PRO-  
BLÉ-

Depuis plusieurs années, les politiques publiques ont défini les principes d'une société inclusive. Le secteur social et médico-social n'ignore pas ce mouvement annonciateur d'une évolution des valeurs et des pratiques voire d'un changement de paradigme social. Le projet inclusif vise à situer la personne accompagnée comme moteur de sa propre vie au sein d'une collectivité quelle qu'elle soit. Dans ces conceptions, les potentialités des personnes sont au cœur d'une action sociale centrée sur la participation et l'adaptation de l'environnement. Au-delà des perspectives initiées par les pouvoirs publics depuis une quinzaine d'année qui engagent les organisations et les acteurs à veiller à ce que les « usagers soient au centre », l'inclusion vise à développer les réponses à apporter en procédant directement de l'expression de leurs aspirations et de leurs besoins.

De fait, l'inclusion comme concept soulève des questions de tous ordres. Comment caractériser les sous-bassements théoriques et idéologiques de ce principe ? L'inclusion est aussi appelée à être mise en œuvre concrètement. Que recouvre ce terme qui, pour beaucoup, se distingue des principes d'insertion et/ou d'intégration ? Quelles orientations et quelles initiatives relèvent de ce principe ?

Si en France, les politiques inclusives se sont surtout développées dans le champ du handicap, de la scolarité, qu'en est-il des autres secteurs ? Comment les institutions sociales et médico-sociales intègrent-elles ces évolutions dans leur projet politique organisationnel, managérial et clinique ? En quoi les équipes de direction, et singulièrement les chefs de service, sont-ils des acteurs clés, force de propositions pour nourrir les projets politiques d'inclusions des services ? Quelle est la place singulière des cadres de proximité dans cette dynamique ? Quels rôles les chefs de service peuvent-ils jouer pour faire évoluer les pratiques professionnelles, initier de nouvelles façons de faire, proposer de nouveaux fonctionnements au sein des organisations ?

# OB- JEC- TIFES

- Conceptualiser la notion d'inclusion
- Débattre des pratiques sociales contemporaines « dites inclusives » en examinant les conditions de leurs réalisations
- Traiter les questions que posent ces perspectives en donnant la parole aux chefs de service, témoins et acteurs de ces évolutions



ORGANISÉES PAR



EN COLLABORATION AVEC



# PROG<sup>6</sup> JUIN GRAMME

## **8 h 30 - Accueil**

## **9h00 - Ouverture**

Serge Jentzer, Président de l'Andesi

François Stalin, Président de l'Actif

Dominique Argoud, Directeur de l'UFR Sciences de l'Éducation et Sciences Sociales (SESS-STAPS) - UPEC

## **9h30 - Présentation générale des rencontres**

Faïza Guélamine, Responsable de formation - Andesi

Jean-Pierre Sinquin, Directeur de l'association ACTIF et des Cahiers de l'ACTIF

## **10h15 - 11h00 - Conférence plénière**

*L'inclusion : une nouvelle manière de parler, de nouvelles façons de faire ?*

Marcel Jaeger Professeur émérite du CNAM, chaire de travail social et d'intervention sociale

## **11h00 - Pause**

## **11h30 - 12 h 30 - Débat**

*Quelle place pour les chefs de service dans les dispositifs « dits inclusifs » ?*

Jean René Loubat, Psychosociologue-Consultant - Formation-Conseil en RH

Ali Boukelal, Sociologue, Formateur Actif

Débat avec la salle

**12h30 - 14h30 - Pause déjeuner**

**14h30 - 15h45 - Table ronde**

*La parole aux chefs de service*

Chefs de service - participation de Marcel Jaeger et de Ali Boukelal

**15h45 - 16h15 - Pause**

**16h15 - 17h30 : Ateliers**

Animés par des formateurs et des professionnels, les participants, réunis par champ d'intervention, sont amenés à réagir aux réflexions proposées par les conférenciers et les chefs de service pour élaborer leurs propres propositions.

**17h30 - 18h30**

*Un autre regard sur l'inclusion : la bonne proximité humaine et professionnelle*

Jacques Lecomte, Psychologue

Débat avec la salle

**18h30 - 19h30 - Cocktail**



# 7 JUIN

**8h30 - 9h00 - Accueil**

**9h00 - 12h15**

Ateliers suite et fin

**10h00 - 10h30 Pause**

**12h15 - 14h15 - Pause déjeuner**

**14h15 - 15h00**

*Une approche par les droits fondamentaux pour une réelle société inclusive  
(approche française, européenne et internationale)*

Maryvonne Lyazid, adjointe du Défenseur des droits de 2011 à 2014

**15h00 - 15h45**

*Synthèse et propos conclusif*

Isabelle Joly, Consultante

**15h45 - Clôture des journées**

François Noble, Directeur de l'ANDESI

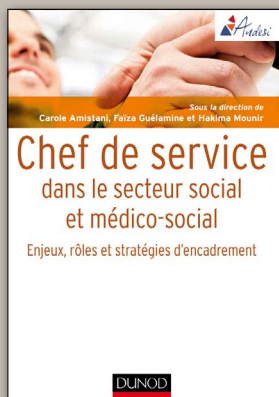
Hakima Mounir, maître de conférences à l'UPEC

**DES OUVRAGES  
À DÉCOUVRIR OU  
REDÉCOUVRIR POUR  
PRÉPARER CES  
JOURNÉES**



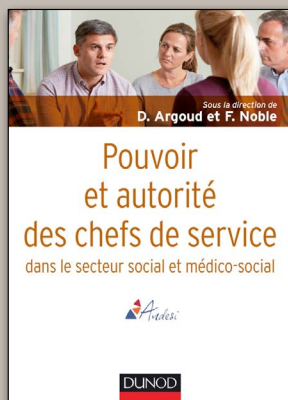
2014 - *Le management des chefs de service.*

Sous la direction de Maxime Delalay, Michel Foudriat et François Noble



2013 - *Chef de service dans le secteur social et médico-social. Enjeux, rôles et stratégies d'encadrement.*

Sous la direction de Carole Amistani, Faiza Guélamine et Hakima Mounir



2016 - *Pouvoir et autorité des chefs de service dans le secteur social et médico-social.*

Sous la direction de Dominique Argoud et François Noble



2015 - *Les chefs de service à l'épreuve du changement.*

Sous la direction de Jean-Pierre Girard, Isabelle Méry et Hakima Mounir



2017 - *Empowerment. Le pouvoir d'agir des chefs de service en action sociale et médico-sociale.*

Sous la direction de Eric Bertrand et Isabelle Cariat

## Pour se rendre au colloque

### Lieu

#### Centre des Congrès

12 bd Général Leclerc - 51722 Reims cedex

Tél. + 33 (0)3 26 77 44 44

### TRAIN

Reims à 45' de Paris et 30' de Roissy Charles De Gaulle par le TGV Est Européen

2 gares TGV :

- Gare TGV Reims centre (à quelques minutes à pied du Centre des congrès) : 8 A/R pour Paris en 45'
- Gare TGV Reims Champagne à Bezannes (à 5km du centre de Reims) : 3 A/R pour Paris en 40'

9 interconnexions avec le réseau national (Roissy Charles De Gaulle – 30', Marne la Vallée – 30', Massy – 1h, Strasbourg –1h50, Nantes - 3h15, Rennes – 3h17, Bordeaux – 4h36, Londres – 4h10, Lille – 1h34)

### ROUTE

À la croisée des autoroutes :

- A4 – E50 (Paris –Strasbourg-Allemagne)
- A26 – E17 (Lille –Lyon-Méditerranée)
- A34 – E46 (Ardennes –Belgique)

### AVION

- Aéroport Roissy Charles De Gaulle : à 30' en TGV
- Aéroport Paris-Orly : 1h30 en navette
- Aéroport Paris-Valry : 1h en navette

**Pour tout  
renseignement**

**Andesi**

Tél. : 01 46 71 71 71  
info@andesi.asso.fr  
www.andesi.asso.fr

8<sup>ÈMES</sup>  
JOURNÉES  
NATIONALES  
DES CHEFS DE  
SERVICE

ORGANISÉES PAR



EN COLLABORATION AVEC

