

Recommandations, référentiels et procédures de « bonnes pratiques » : *des balises pour penser l'intervention sociale et médico-sociale*

ÉDITORIAL	3
DOSSIER	5
I - Préambule.....	7
Pratique et bonnes pratiques... du singulier et du pluriel ...	9
<i>Patrick LEFÈVRE</i>	
II - Décryptage des recommandations de « bonnes pratiques » et recherche d'un mode de lecture opératoire pour les professionnels ..	21
Les « bonnes pratiques professionnelles » entre conformité et innovation.....	23
<i>François CHARLEUX</i>	
Ouverture d'un débat sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles : directives ou propositions ?.....	37
<i>Richard VERCAUTEREN</i>	
Des repères nécessaires ? Utiles ? Pertinents ? Pour quelle dynamique ?	51
<i>Daniel GACOIN</i>	
Les recommandations de bonnes pratiques : des supports pour structurer la réflexion autour de pratiques contextualisées et partagées	65
<i>Bertrand DUBREUIL</i>	
Procédures, Références et Recommandations de bonnes pratiques : réflexion critique autour du Sens, des Méthodes et de l'Utilité	87
<i>Jean-Luc JOING</i>	
III - Une articulation à trouver avec les pratiques d'évaluation et les démarches qualité.....	99
Interventions sociales, recommandations de bonnes pratiques et évaluation : quels enjeux pour les professionnels ?	101
<i>Pierre SAVIGNAT</i>	
Évaluer pour prendre en compte l'humain dans toute sa complexité : un choix stratégique porté par des enjeux communicationnels, managériaux, organisationnels et opérationnels.....	119
<i>Roland JANVIER</i>	
La recommandation de juillet 2009 sur l'évaluation interne : un tournant ?	131
<i>Bertrand DUBREUIL</i>	
Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles ?.....	145
<i>Sabine MORATA</i>	
Errances et expériences de la démarche qualité dans les ESMS.....	159
<i>Jean-René LOUBAT</i>	

IV - Pour une pédagogie d'appropriation	
des « recommandations de bonnes pratiques »	177
Le projet d'établissement ou de service : <i>passage obligé pour une appropriation</i> <i>des recommandations et des pratiques d'évaluation</i>	179
<i>Jacques PAPAY</i>	
Évaluer avec soin pour évoluer à tous les niveaux et progresser ensemble : <i>des recommandations à l'appropriation d'un processus</i>	193
<i>Jean-Louis DESHAIES, Marc DARAND</i>	
Pour une méthodologie d'appropriation des recommandations de l'ANESM au travers d'un référentiel d'évaluation interne : <i>illustration à partir de deux recommandations</i>	223
<i>Gérald GIMENO</i>	
Recommandations et références sur la bientraitance : <i>exemple de mise en œuvre</i> <i>au sein d'un établissement médico-social</i>	241
<i>Marie-Pierre CASTAIGNÈDE, Julien MICHEL</i>	
V - Contrepoints	253
Maintien à domicile : Mission impossible... : <i>une politique des services à la personne à hauts risques... à propos de la recommandation</i> <i>relative à la prévention et au traitement de la maltraitance à domicile</i>	255
<i>Monique CARLOTTI</i>	
L'évaluation interne au cœur de l'autisme.....	265
<i>Marcel HERAULT</i>	
Incertitudes, référentiels et bonnes pratiques autour de l'accompagnement en Europe	275
<i>Bernard SÉGUIER</i>	
REGARD SUR ...	291
Soignant, pédagogue, assistant social et éducateur : <i>éléments méthodologiques</i> <i>pour une coopération constructive</i>	293
<i>Robert MICHIT, Thierry COMON, Hélène MICHIT</i>	
HUMEURS ...	319
Le grand cirque des bonnes pratiques	321
<i>Daniel GRANVAL</i>	
VIENT DE PARAÎTRE	337
Travail social - Pratiques professionnelles	339
Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie.....	346
Société	349
Formation - Management des organisations.....	351
En revues	352
BON DE COMMANDE	353