

# Les Cahiers de l'Actif

---

Septembre - Octobre 1997

N° 256-257

## EDITORIAL

3

## DOSSIER

### LA DEMARCHE QUALITE

---

"Labelliser" un service, c'est aujourd'hui possible <i>Jean-Luc Joing</i>	5
Ebauche d'une démarche qualité dans un département <i>Michel Laforcade</i>	17
A la recherche de la qualité... <i>Corinne Schmid</i>	29
La démarche qualité : outil au service de la restructuration d'une MECS <i>V. Bilger et M. Schmitt</i>	37
La qualité de la formation : le vrai-faux dilemne entre projet individuel et projet collectif <i>Pierre Peyré</i>	69
Le management de la qualité et les normes ISO <i>Didier Auzoux</i>	89
Entretien avec ... Alain Pagliai, Directeur des Ateliers Kennedy	97
Expérience ... Parcours vers la démarche qualité au sein d'un CAT <i>Joseph Bramardi</i>	103
Pleins feux sur ... L'ADMR, l'association du service à domicile <i>Communiqué de presse</i>	113

## FICHES PRATIQUES

---

Réflexion sur l'évaluation en travail social <i>Ali Boukelal</i>	123
---	-----

## CORRESPONDANCE

---

L'altérité et ses effets de sidération psychique dans la prise en charge des migrants <i>Isabelle Réal</i>	147
Lectures, Colloques	157