

Les Cahiers de l'Actif

Droits des usagers - Gestion des risques

La double contrainte du directeur

N°362 - 363

JUILLET - AOÛT 2006

ÉDITORIAL 5

DOSSIER 7

I - Droits des usagers et réalités de terrain 9

Fallait-il ainsi faire feu de tous droits ? 11
Patrick COTTIN, Directeur de l'ITEP et du SESSAD du Bas Landry, Rennes

Analyse critique et limite des outils mis à la disposition quotidienne des usagers 27
Joël DEFONTAINE, Directeur d'EHPAD, La Chapelle la Reine

Le droit des usagers : Un droit situé à l'arrière plan 43
Daniel GRANVAL, Directeur d'établissement social

La citoyenneté en trompe l'œil ou Les maux ont-ils encore du sens ? 59
Hervé LEDOUX, Directeur IME Handas, Amiens

II - De la gestion des risques au risque de judiciarisation 75

Gestion des risques et valorisation de la qualité dans la perspective de l'évaluation interne des établissements et services 77
Christian LE MOËNNE, Professeur des Universités, Rennes II

Droit des usagers - Gestion des risques : La double contrainte du directeur 89
Roland JANVIER, Directeur général de la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte d'Île et Vilaine
Yves MATHO, Directeur d'établissement social

Limites et risques du Contrat de séjour 103
Dominique DRILLEAU, Directeur de l'association Girondine des Activités Protégés

Entre risque éducatif et risque juridique
Le casse-tête des directeurs d'établissement : le règlement de fonctionnement 109
Yves BOUTROUE, Formateur ACTIF

Les pratiques gérontologiques et les droits des usagers issus de la loi 2002-02
L'injonction paradoxale 123
Alain VILLEZ, Conseiller technique « Personnes âgées » Uniopss

De quoi se plaignent-ils ? Vers une « judiciarisation » des plaintes ? 135
Daniel BRANDÉHO, Directeur adjoint Centre hospitalier Georges Sand, Bourges

III - Contrepoint 143

L'existence institutionnelle et l'inespéré raisonnable 145
Bernard FAUVEL, Directeur des établissements « La Source », ADAPEI 05

REGARD SUR ... **159**

Attention ! Le secret professionnel bouge encore ! **161**
Jean-Pierre ROSENCZVEIG, Président du tribunal pour enfants de Bobigny

Parents de personnes atteintes de handicap mental
Réinvestir les associations ? **173**
Jean-Luc MARCHAL, Éducateur spécialisé ADAPEI Charente

HUMEURS ... **189**

La philosophie est morte... Vive la philosophie ! **191**
Jacky BESSON, Psychologue clinicien
Daniel TERRAL, Directeur adjoint « Les Parpaillols », Bréviandes

Le changement (dans la continuité) **197**
René BAPTISTE, Éducateur spécialisé, Directeur d'association

VIENT DE PARAÎTRE **203**

Travail social - Pratiques professionnelles **205**

Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie **211**

Formation - Management des organisations **215**

Société **217**

BON DE COMMANDE **219**
