

## Se préparer à l'évaluation externe

<b>ÉDITORIAL</b>	<b>3</b>
------------------	----------

<b>DOSSIER</b>	<b>5</b>
----------------	----------

<b>I - La commande évaluative : enjeux pour l'action sociale et processus à l'œuvre dans les ESSMS .....</b>	<b>7</b>
--	----------

<b>Évaluation : entre un nouveau mode de gestion des politiques publiques et une exigence de plus value démocratique.....</b>	<b>9</b>
<i>Hélène CHÉRONNET, Sociologue et membre du CLERSE - Université de Lille I</i>	

<b>Évaluation interne et externe : gestion de nouvelles contraintes ou appropriation d'une nouvelle culture ?.....</b>	<b>27</b>
<i>Marcel JAEGER, Professeur titulaire de la Chaire de Travail social et d'intervention sociale du CNAM</i>	

<b>La question du changement dans l'évaluation interne et externe des ESSMS : un exemple appliqué au sein des établissements et services de l'APAJH de Charente-Maritime ...</b>	<b>37</b>
<i>Raphaël TOLVE, Psychosociologue, Université Bordeaux 2</i>	

<b>II - Balises réglementaires et repères méthodologiques pour la mise en œuvre de l'évaluation externe .....</b>	<b>53</b>
---	-----------

<b>Bien comprendre le Décret du 15 mai 2007, pour réussir son évaluation externe .....</b>	<b>55</b>
<i>Pierre SAVIGNAT, Membre du conseil scientifique de l'ANESM</i>	

<b>L'évaluation externe : obligations et repères .....</b>	<b>73</b>
<i>Daniel GACOIN, Consultant, ProÉthique conseil</i>	

<b>L'évaluation externe à l'épreuve du contrôle et de la participation.....</b>	<b>95</b>
<i>Bertrand DUBREUIL, Éducateur spécialisé, Docteur en sociologie, PLURIEL formation-recherche</i>	

<b>Conformité et pertinence du projet, prérequis à l'évaluation externe.....</b>	<b>127</b>
<i>François CHARLEUX, Directeur RH &amp; organisation</i>	

<b>Garantir l'Éthique, la Qualité et la Performance de l'évaluation externe médico-sociale ....</b>	<b>141</b>
<i>Jean-Luc JOING, Groupe Qualis-Talis, Isabelle JOING, Enseignant chercheur, Docteur en sciences de l'éducation Viviane CHEVALIER, Administratrice du Centre de Certification International des Auditeurs Spécialisés (C.C.I.A.S. - Paris)</i>	

<b>L'évaluation externe : des interrogations... et des attentes ! .....</b>	<b>157</b>
<i>Annie d'OLIVERA, Conseillère technique en établissement social et médico-social</i>	

### **III - Une articulation à trouver entre évaluation interne et externe dans le cadre d'une véritable dynamique d'amélioration continue de la qualité.....173**

**De l'évaluation interne à l'évaluation externe :  
un processus continu d'amélioration des activités et de la qualité des prestations ..... 175**  
*Philippe DUCALET, Directeur d'établissements sociaux et médico-sociaux*

**Les vertus de l'évaluation interne puis externe :  
ou la nécessité d'une démarche efficiente d'amélioration continue de la qualité des prestations,  
du fonctionnement, du management et de la stratégie des ESSMS..... 187**  
*Jean-Louis DESHAIES, Marc DARAND, EFFICIO Conseil-Formation-Communication*

**Des évaluations au management par la qualité ..... 215**  
*Jean-René LOUBAT, Psychosociologue-Consultant - Formation-Conseil en Ressources Humaines*

**Dynamiser sa démarche évaluative pour se préparer au mieux à l'évaluation externe  
et intégrer progressivement la culture de la performance..... 231**  
*Gérald GIMENO, Formateur Actif*

**La participation active de l'équipe et des usagers à l'évaluation interne :  
une garantie pour l'évaluation externe..... 251**  
*Marie-Thérèse NOVELLINI, Directrice de CHRS  
Jacques PAPAY, Consultant-formateur*

### **IV - Propos conclusifs .....267**

**L'évaluation externe : avant tout une démarche d'accompagnement ..... 269**  
*Daniel GACOIN, Consultant, ProÉthique conseil*

**Évaluation externe, quelle pérennité pour l'évaluation interne ? ..... 281**  
*Francis ALFÖLDI, Consultant en méthodologie d'évaluation*

### **V - Annexe ..... 295**

**Décret n° 2007-975 du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges  
pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations des ESSMS ..... 297**

### **VIENT DE PARAÎTRE ..... 305**

**Travail social - Pratiques professionnelles ..... 307**  
**Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie ..... 315**  
**Société ..... 318**  
**Formation - Management des organisations..... 319**  
**En revues ..... 325**

### **BON DE COMMANDE ..... 329**